

Podmienky pre získanie predĺženej záruky na sortiment chladenia Miele zdarma

1. Každá fyzická osoba (ďalej len „zákazník“), ktorá si u autorizovaného predajcu značky Miele na území Slovenskej republiky (zoznam autorizovaných predajcov je uverejnený na stránkach www.miele.sk) zakúpi akúkoľvek zabudovateľnú alebo voľne stojacu chladničku, mrazničku, chladničku s mrazničkou, vinotéku alebo prístroj MasterCool zn. Miele (ďalej len „tovar“) a zároveň sa zaregistruje podľa bodu 6 týchto podmienok, získa tým na zakúpený tovar nad rámec 2-ročnej záručnej doby ďalšiu 3-ročnú záruku poskytovanú spoločnosťou Miele s.r.o., so sídlom: Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, IČO: 35 872 161 (tzv. predĺženú záruku Miele), ktorej podmienky a rozsah sú stanovené v týchto podmienkach.
2. Predĺžená záruka Miele garantuje zákazníkovi spolu s 2-ročnou záručnou dobou celkom 5-ročnú istotu bezplatného servisu tovaru. Predĺžená záruka Miele sa vzťahuje vždy ku konkrétnemu tovaru špecifikovanému výrobným číslom (na štítku tovaru označené ako „Nr.“) a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď uplynie 2-ročná zákonná záruka na tovar.
3. Rozsah predĺženej záruky Miele:
Miele s. r. o. prehlasuje, že k tovaru poskytuje, nad rámec 2-ročnej zákonnej záruky poskytnutej podľa zákona č. 40/1964 Z. z., Občianskeho zákonníku v znení neskorších predpisov, zo strany predávajúceho, bezplatný servis po dobu 3 rokov počnúc dňom stanoveným v bode 2 týchto podmienok. Bezplatným servisom sa rozumie záväzok Miele s. r. o. odstrániť bezplatne vadu tovaru, ktorá sa vyskytne na tovare po uplynutí 2-ročnej zákonnej záruky počas doby trvania predĺženej záruky Miele. Opravy v rámci bezplatného servisu je oprávnený vykonávať len autorizovaný servis Miele. Zákazník berie na vedomie, že na základe predĺženej záruky Miele má výlučne právo na bezplatný servis ako je definovaný v týchto podmienkach, a nie je v žiadnom prípade oprávnený požadovať výmenu tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy na tovar.
 - Predĺžená záruka Miele sa nevzťahuje na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním.
 - Keď sa jedná o tovar použitý, nezodpovedá predávajúci za vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebovania, ktoré mal tovar pri prevzatí zákaznikom.
4. Predĺžená záruka Miele sa nevzťahuje na tovar používaný na podnikanie.
5. 3-ročná predĺžená záruka Miele sa nevzťahuje a neuplatní na tovar, na ktorý sa vzťahuje 8-ročná predĺžená záruka – tzv. Miele Servis Certifikát.
6. Registráciu je možné uskutočniť buď prostredníctvom riadne vyplneného online-formulára na stránkach www.miele.sk, alebo jeho riadnym vyplnením a osobným odovzdaním na showroome v Bratislave (Plynárenská 1), či odoslaním riadne vyplneného registračného formulára poštou na adresu Miele s. r. o., Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, alebo emailom na adresu zaruka@miele.sk. V prípade, že sa zákazník zaregistruje a Miele registráciu neodmietne, má sa za to, že sa zákazník riadne registroval. Zákazník, ktorý splní podmienky pre registráciu za účelom získania predĺženej záruky, môže uskutočniť registráciu najneskôr do 30 dní od zakúpenia prístroja (dátumu uvedeného na nákupnom doklade), pričom pri registrácii poštou je potrebné, aby do tohto termínu bol registračný formulár doručený Miele s. r. o.
7. 3-ročnú predĺženú záruku Miele nie je možné uplatniť na vady tovaru, ktoré boli spôsobené okrem iného
 - použitím príslušenstva alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi značky Miele,
 - používaním tovaru k živnostenským alebo profesionálnym účelom,
 - nedodržaním bezpečnostných ustanovení a pokynov uvedených v návode na použitie,
 - vlastným zavinením v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo v dôsledku nevhodnej starostlivosti,
 - použitím tovaru spôsobom, ktorý je v rozpore s pôvodným účelom,
 - úmyselným poškodením alebo poškodením z nebanlivosti, a to vlastníkom alebo treťou osobou,
 - neodbornou opravou,
 - vyššou mocou,
 - vonkajšími udalosťami, za ktoré Miele s. r. o. nezodpovedá alebo vonkajším poškodením, ako aj škrabancami či inými povrchovými úpravami,
 - poškodením príslušenstva.
8. Podmienkou pre bezplatný servis tovaru na základe predĺženej záruky Miele je zaregistrovanie konkrétneho tovaru podľa bodu 6 týchto podmienok, ako aj predloženie kópie registračného formulára, originálneho nákupného dokladu vytlačeného z pokladne. Podmienka predloženia originálneho nákupného dokladu podľa predchádzajúcej vety nie je splnená pri predložení ručne vyplneného pokladničného dokladu.