

# Predĺžená záruka zdarma na vybrané prístroje

Predĺžená záruka znamená pre zákazníka Miele bezstarostnosť aj po uplynutí zákonnej záruky.

Miele poskytuje pri kúpe prístroja štandardnú dvojiročnú záruku výrobcu. Platnosť Predĺženej záruky začína v nadväznosti na túto záruku a certifikát Predĺženej záruky je platný po dobu ďalších ôsmich rokov.

Miele sa zaväzuje odstrániť vady prístrojov s Predĺženou zárukou v primeranej dobe opravou alebo výmenou poškodených dielov. Náklady spojené s odstránením väd hradí Miele.

Predĺženú záruku zdarma môže zákazník získať iba na nižšie uvedené modely, ktoré zakúpi u autorizovaného predajcu Miele na území Slovenskej republiky v období od 15. 2. 2020 do 31. 12. 2020:

- Práčka WDB 030 WCS
- Sušička TDB 220 WP Active pri súčasnom zakúpení v sete s práčkou WDB 030
- Sušička TDD 430 WP Series 120 pri súčasnom zakúpení v sete s práčkou WDB 030

Predĺžená záruka a výhody z nej vyplývajúce sa vzťahujú vždy ku konkrétnemu prístroju, ktorý je špecifikovaný výrobným číslom. Predĺžená záruka je neprenosná, pri zmene vlastníka prístroja platí certifikát iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Miele.

**Predĺžená záruka sa nedá uplatniť pri používaní prístrojov pre firemné, živnostenské či komerčné účely.**

Hodnota Predĺženej záruky je 278 € vrátane DPH za každý prístroj. Zakúpením vyššie uvedených prístrojov v období od 15. 2. 2020 do 31. 12. 2020 získa zákazník Predĺženú záruku zdarma.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na vady, pokiaľ:

- vznikli následkom chybného umiestnenia alebo inštalácie prístroja, napr. nedodržaním platných bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na obsluhu, inštaláciu alebo montáž;
- bol prístroj používaný spôsobom odporujúcim stanovenému účelu a nesprávne obsluhovaný alebo zaťažovaný napr. používaním nevhodných pracích a umývacích prostriedkov alebo chemikálií, alebo bol prístroj poškodený z dôvodu prenikania kvapalín, stavebného prachu alebo toneru;
- boli spôsobené vonkajšími vplyvmi ako prepravou, nárazom alebo úderom, poveternostnými vplyvmi alebo inými prírodnými javmi;
- boli na prístroji prevedené opravy alebo zmeny neautorizovanými servisnými službami;
- boli tieto na príslušenstve prístroja, ktoré však nie je štandardným príslušenstvom k takému typu prístroja;
- boli pri predchádzajúcej oprave alebo zmene prístroja použité iné ako originálne náhradné diely Predávajúceho a príslušenstvo, ktoré nebolo Predávajúcim odsúhlasené;
- sa jedná o rozbité sklo, alebo vadu žiarovky;
- vznikli kolísaním prúdu a napätia prekračujúcim výrobcom udané tolerančné medze;
- bola zanedbaná údržba a čistenie podľa návodu na obsluhu;
- vznikli používaním prístroja k profesionálnym účelom či k výkonu podnikateľskej činnosti.

Zákazník má nárok na Predĺženú záruku zdarma k práčke a sušičke pri splnení nižšie uvedených podmienok:

- Dátum predaja spotrebičov, ku ktorým sa bude Predĺžená záruka vzťahovať, uvedený na predajnom doklade a zároveň na Registračnom formulári Predĺženej záruky, bude zodpovedať dobe trvania tejto ponuky, a to **od 15. 2. 2020 do vypredania zásob, najneskôr však do 31. 12. 2020.**
- U sušičiek je možné uplatniť Predĺženú záruku iba pri súčasnom zakúpení v sete s práčkou WDB 030. Sušička musí byť uvedená na rovnakom doklade ako práčka.

- **Prístroj je nutné zaregistrovať prostredníctvom tlačeneho registračného formulára alebo online najneskôr do 1 mesiaca od zakúpenia prístroja (nie neskôr ako 31. 12. 2020).**
- Partner vyplní so zákazníkom tlačný alebo online Registračný formulár Predĺženej záruky tak, aby obsahoval všetky náležitosti (údaje o zákazníkovi, údaje o prístrojoch vrátane typu a výrobného čísla, dátum predaja, číslo faktúry Miele, dátum a podpis zákazníka, podpis a pečiatka predajcu) a odošle ho ako scan na adresu [certifikat@miele.sk](mailto:certifikat@miele.sk). Následne je Certifikát zaslaný koncovému zákazníkovi na e-mail uvedený v registračnom formulári a prístroje sú pod výrobným číslom registrované v databáze servisu Miele.
- Partner je povinný Zákazníka pred vyplnením Registračného formulára Predĺženej záruky vhodne zoznámiť so Zmluvnými podmienkami Predĺženej záruky, a to najmä s právami vyplývajúcimi zo spracovania osobných údajov tak, ako je uvedené v bode 7.7 a násl. Zmluvných podmienkach Predĺženej záruky. Zoznámenie sa so Zmluvnými podmienkami Predĺženej záruky môže byť nahradené poskytnutím ich aktuálnej kópie Zákazníkovi.
- Kompletné Zmluvné podmienky Predĺženej záruky sú uverejnené na stránke: [miele.sk/domacnost/predlzena-zaruka-479.htm](http://miele.sk/domacnost/predlzena-zaruka-479.htm)

V Bratislave dňa 15. 2. 2020